

Het College van Burgemeester en Wethouders
van de Gemeente Wijdmeren
T.a.v. mevrouw drs. B.R. van Henten-Meijer
Rading 1
1231 KB LOOSDRECHT

Ankeveen, 3 april 2017

Onderwerp: Advies over het voorstel voor de pilot Durven, doen en vertrouwen

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein heeft kennis genomen van het voorstel voor de pilot Durven, doen en vertrouwen.

Naar aanleiding van het ontvangen verzoek om hierover advies uit te brengen, informeren wij u als volgt.

Advies

De Adviesraad staat positief tegenover dit voorstel. Mogelijkheden benutten, daar waar de bestaande regels dit in de weg staan, kan niet alleen aanzienlijke maatschappelijke kosten voorkomen, maar kan ook direct en snel bijdragen aan het welzijn van inwoners.

Het voorstel geeft ons aanleiding voor een aantal opmerkingen.

Durven, doen en vertrouwen

De titel geeft al aan dat het gaat om niet alledaagse oplossingen buiten de bestaande regels om. Uitdagend, maar niet zonder risico's, zoals publiciteit, problemen bij de uitlegbaarheid in mogelijk vergelijkbare situaties en politieke discussies. Geen redenen om het niet aan te durven, maar wel redenen om de pilot goed in te bedden.

In uw voorstel voert het sociale wijkteam de regie en is het mandaat belegd bij de generalist van het sociale wijkteam. Het is in onze ogen goed om de regie en de beslissingsmacht in het veld te beleggen. Daar kent men de problematiek en de individuele casussen het best. Het komt ook de snelheid van handelen ten goede.

Het stelt echter ook een aantal eisen:

- Het sociale wijkteam in het algemeen en de generalist in het bijzonder moeten een goede kennis hebben van de reguliere mogelijkheden, zodat alleen in de juiste situaties gebruik wordt gemaakt van maatwerk buiten de gebaande paden;
- Medewerkers van het sociale wijkteam steken in zekere mate hun nek uit. Dat kan alleen als zij het vertrouwen hebben dat ze niet achteraf kunnen worden teruggefloten of "bestraft"

voor de toepassing van maatwerk, ook al kan er op politiek niveau discussie ontstaan over genomen beslissingen. Van belang is dat de medewerkers van het sociale wijkteams zich onvoorwaardelijk gesteund weten door de betrokken wethouders.

- In het voorstel staat niet meer dan dat de regie bij het wijkteam ligt en dat de generalist het mandaat heeft. Maatwerk is moeilijk verenigbaar met strikte regelgeving, maar niettemin is het voor het succesvol verlopen van de pilot gewenst, dat er een zekere mate van kaderstelling is. Zijn er grenzen aan het maatwerk, gaat het alleen om het besparen van maatschappelijke kosten of gaat het ook om het verbeteren van het welzijn van de inwoners, hoe ver mag men gaan met het aflossen van schulden, mag een tegenprestatie worden gevraagd. Zonder kaderstelling wordt het mandaat mogelijk te krap of wellicht te genereus toegepast.
- Het gaat om een evenwichtige inzet van de middelen. EUR 100.000 lijkt veel, mogelijk is het genoeg, maar het kan ook zo maar op zijn. Het beschikbare budget moet continue goed worden gevolgd om overschrijding en te snel nee verkopen te voorkomen.

Monitoring

Het gaat hierbij niet alleen om het à tempo kunnen volgen van de ingezette en nog beschikbare middelen, zoals hiervoor al is aangegeven. Van belang is ook dat wordt gerapporteerd over de aard van de inzet van de middelen en over de behaalde resultaten.

Geadviseerd wordt om een aantal geanonimiseerde casussen te analyseren. De Adviesraad neemt ook graag kennis van deze analyses.

Vervolgtraject

In een aantal gevallen zal de problematiek na het inzetten van maatwerk zijn afgerond. Dat hoeft echter lang niet altijd het geval te zijn. Na de inzet van maatwerk is in deze gevallen een vervolgtraject in de reguliere sfeer nodig. De sociale wijkteams kunnen en moeten er op toezien dat het vervolgtraject naadloos aansluit op de inzet van maatwerk.

Het is in alle gevallen van belang om een casus af te sluiten met een duidelijk eindpunt: vervolgtraject met warme overdracht of geen vervolg, omdat het probleem is opgelost of omdat de cliënt voldoende zelfredzaam is.

Invloed van maatwerk op regelgeving

Het is gewenst om maatwerkcasussen goed te analyseren en op basis daarvan vast te stellen of het gewenst en mogelijk is om de bestaande regelgeving zodanig te veranderen, dat de maatwerksituaties binnen de regelgeving kunnen worden gebracht. In het voorstel staat dat dit pas gebeurt na afloop van de pilot. Wij adviseren om gewenste wijzigingen zo snel mogelijk door te voeren en niet te wachten tot de pilot is afgelopen.

Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren
P/a Hollands End 99
1244 NP ANKEVEEN
E: arsd-wijdmeren@outlook.com
www.adviesraad-wijdmeren.nl

ASD-2017-24

Tot slot

De Adviesraad is graag bereid om deze brief nader toe te lichten.

Hoogachtend.

w.g. M.J. Vredenduin